

# Antrag auf Nutzung der EVI-Ladekarte für Ladestationen

Herr / Frau / Firma (unzutreffendes bitte streichen)

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Name, Vorname: \_\_\_\_\_ Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ): \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.

Straße, Haus-Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

## 1. Angaben zum Elektrofahrzeug

Nutzung des Fahrzeugs:  überwiegend privat  überwiegend gewerblich

Art des Fahrzeuges:  Elektro-Roller  Elektro-Auto  Plug-in-Hybrid  Range-Extended Vehicle

Hersteller: \_\_\_\_\_ Typ: \_\_\_\_\_

Baujahr des Fahrzeugs: \_\_\_\_\_ Rahmen-/ Fahrgestell-Nr.: \_\_\_\_\_

Batteriekapazität (kWh): \_\_\_\_\_ max. Ladeleistung (kW): \_\_\_\_\_

Derzeit bietet die Ladeinfrastruktur der Energieversorgung Inselsberg GmbH (im Folgenden „EVI“ genannt) die Nutzungsmöglichkeit für die nachfolgenden Steckertypen:

- **Typ 2-Stecker (IEC 62196-2)**

## 2. Kosten für die Nutzung der Ladeinfrastruktur

Für das Laden an den Ladesäulen erfolgt eine Berechnung von:

**39,27 Cent brutto je Kilowattstunde (kWh)**

Die Preisangaben enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 19 %.

Gegen eine **Kaution von 10,00 € (brutto)** wird dem Kunden eine Zugangskarte (Ladekarte) im Kundenzentrum der EVI ausgegeben. Die Kaution wird bei Rückgabe der Karte unverzinst zurückerstattet.

## 3. Auftragserteilung

Der Vertrag zwischen der EVI und dem Kunden kommt gemäß Punkt 3.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Energieversorgung Inselsberg GmbH durch Antrag des Kunden und Vertragsannahme durch die EVI zustande.

Contract-ID der Karte: \_\_\_\_\_ *(wird von EVI ausgefüllt)*

Kartennummer der Karte: \_\_\_\_\_ *(wird von EVI ausgefüllt)*

### Erklärung des Kunden:

**Hiermit bestätigt der Kunde die Richtigkeit der angegebenen Daten sowie den Erhalt der Widerrufsbelehrung inklusive Muster-Widerrufsformular. Der Kunde teilt der Energieversorgung Inselsberg GmbH unverzüglich Änderungen seiner Anschrift mit. Eine Kopie der Allgemeinen Betriebserlaubnis des Elektrofahrzeugs liegt dem Antrag bei.**

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde

**Der Kunde bestätigt, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Energieversorgung Inselsberg GmbH für die Nutzung der EVI-Ladekarte für Ladestationen und Ladeapp (siehe Rückseite) gelesen hat und erklärt sich mit ihrer Geltung einverstanden. Ebenso bestätigt er mit seiner Unterschrift den Erhalt der Datenschutz-Hinweise nach Art. 13, 14 DSGVO der Energieversorgung Inselsberg GmbH.**

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Kunde



## 1. Gegenstand der AGB

Gegenstand des Vertrags ist die Nutzung der von der Energieversorgung Inselfberg GmbH, den Partnern im Ladenetz und den Roaming-Partnern betriebenen Stromladestationen durch den Kunden mittels einer EVI-Ladekarte zur Beladung seines Elektrofahrzeugs mit Elektrizität oder die Nutzung der von EVI betriebenen Stromladestationen durch den Kunden mittels einer Ladeapp (Ad hoc Laden mittels Ladeapp).

## 2. Begriffsbestimmungen

Für die Zwecke dieser AGB gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

2.1 Partner im Ladenetz oder im Ladenetz.de-Verbund: Kooperation von Stadtwerken und Energieversorgungsunternehmen in Deutschland, die gemeinsam Stromladestationen aufbauen. Die Energieversorgung Inselfberg GmbH ist dieser Kooperation angeschlossen. Die Liste aller kooperierenden Stadtwerke-Partner kann unter [www.ladenetz.de/partner/stadtwerkepartner](http://www.ladenetz.de/partner/stadtwerkepartner) entnommen werden.

2.2 Roaming-Partner: Nationale und internationale Roaming-Kooperation mit verschiedenen Anbietern von Stromladestationen außerhalb des Ladenetz.de-Verbunds.

2.3 Ladeinfrastrukturanbieter: Betreiber von Stromladestationen zum Aufladen von Elektrofahrzeugen.

2.4 Roaming: Laden an Stromladestationen von Roaming-Partnern. Der Zugang wird über den Ladenetz.de-Verbund vermittelt.

2.5 Kunde: Die natürliche oder juristische Person, die mit EVI einen Vertrag zur Nutzung der EVI-Ladekarte abschließt oder die Ladeapp an einer der Stromladestationen der Energieversorgung Inselfberg GmbH nutzt.

2.6 Halböffentliche Stromladestationen: Öffentlich zugängliche Stromladestationen auf privatem Grund eines Dritten. Ladezeiten und Verfügbarkeit können bei diesen Stromladestationen eingeschränkt sein.

2.7 Öffentliche Stromladestationen: Öffentlich zugängliche Stromladestationen auf öffentlichem Grund.

2.8 Ladepunkt: ist eine Lademöglichkeit an einer Stromladestation (entweder ein Kabel mit Stecker oder eine Steckdose).

2.9 Ad hoc Laden mittels Ladeapp: Einmaliges und sofortiges Laden mittels einer Ladeapp. Hierbei kommt zwischen der Energieversorgung Inselfberg GmbH und dem Kunden nur über den jeweiligen Ladevorgang ein separater Vertrag zustande.

## 3. Laden mittels EVI-Ladekarte

### 3.1 Beantragung der EVI-Ladekarte

Das Antragsformular für die EVI-Ladekarte kann online unter [www.evi-energy.de](http://www.evi-energy.de) abgerufen werden.

### 3.2 Vertragsbeginn

Der Vertrag zwischen der EVI und dem Kunden kommt zustande durch Antrag des Kunden und Vertragsannahme durch die EVI. Indem der Kunde der EVI das von ihm unterzeichnete Formular „Antrag auf Nutzung der EVI-Ladekarte für Ladestationen“ übermittelt, stellt er einen verbindlichen Antrag. Liegen die Voraussetzungen für den Abschluss des Vertrages vor und bestehen keine tatsächlichen oder rechtlichen Hindernisse, so nimmt EVI den Antrag des Kunden an und bestätigt dies schriftlich.

### 3.3 Vertragslaufzeit und Kündigung der EVI-Ladekarte

Der Vertrag hat eine unbefristete Laufzeit. Die Energieversorgung Inselfberg GmbH hat das Recht, den Vertrag mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende zu kündigen. Daneben besteht das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere im Fall Nr. 3.5.3 dieser AGB vor. Der Kunde kann den Vertrag jederzeit durch Rückgabe der Ladekarte kündigen.

### 3.4 Leistungen zur EVI-Ladekarte

3.4.1 Der Kunde ist berechtigt, mit der ihm überlassenen EVI-Ladekarte die von EVI betriebenen Stromladestationen des Ladenetz.de-Verbunds sowie die Stromladestationen der Roaming-Partner zur Beladung von Elektrofahrzeugen zu nutzen.

3.4.2 Die EVI-Ladekarte bleibt Eigentum der Energieversorgung Inselfberg GmbH und ist im Falle einer Kündigung auf Verlangen zurückzugeben. Bei Rückgabe der funktionsfähigen Zugangskarte wird dem Kunden die Kaution zurückgezahlt. Karte und Vertragsnummer (Contract-ID) sind vom Kunden sorgfältig aufzubewahren. Den Verlust der Karte oder der Vertragsnummer (Contract-ID) hat der Kunde unverzüglich unter der Telefonnummer 03622/ 9200 41 oder per E-Mail an [kundenbetreuung@evi-energy.de](mailto:kundenbetreuung@evi-energy.de) zu melden. Für die Ausstellung einer Ersatzkarte behält sich die EVI vor ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von 15 Euro brutto (enthält die gültige Umsatzsteuer von derzeit 19 %) zu erheben. Mit Meldung des Verlusts sperrt EVI die Karte sowie die Vertragsnummer (Contract-ID) unverzüglich. Alle bis zur Verlustmeldung getätigten Ladevorgänge werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

3.4.3 Die EVI-Ladekarte ist nicht übertragbar.

### 3.5 Roaming für Kunden der EVI-Ladekarte

3.5.1 Der Kunde ist berechtigt, die Stromladestationen der Roaming-Partner zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Ladeinfrastrukturanbieter zu nutzen.

3.5.2 Eine Liste der aktuellen Roamingmöglichkeiten und der dadurch vergrößerten Ladeinfrastruktur erhält der Kunde unter [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de). Durch geänderte oder auslaufende Roamingabkommen kann auch eine Roamingmöglichkeit wieder entfallen. Hier gilt immer die aktuelle Listung unter [www.ladenetz.de](http://www.ladenetz.de). Es besteht nur ein Anspruch auf Nutzung der Ladeinfrastruktur der im Zeitpunkt der Nutzung beteiligter Roamingpartner.

3.5.3 Die Energieversorgung Inselfberg GmbH behält sich vor, die Roaming-Funktion der EVI-Ladekarte zu sperren, wenn innerhalb eines Zeitraums von zwei aufeinander folgenden Monaten mehr als 50 % der über die EVI-Ladekarte getätigten Ladevorgänge im Rahmen des Roamings erfolgen.

## 3.6 Entgelt, Preise, Abrechnung Ladevorgänge mit der EVI-Ladekarte

3.6.1 Die Kosten sind dem Antrag zu entnehmen.

3.6.2 Es fällt pro Ladevorgang ein verbrauchsabhängiges Entgelt für die geladene Energiemenge an.

3.6.3 Die angegebenen Bruttopreise beinhalten die jeweils gültige Umsatzsteuer (von derzeit 19%). Sie sind auf zwei Nachkommastellen kaufmännisch gerundet.

3.6.4 Die Abrechnung der Nutzungskosten erfolgt jeweils zum 01.01., 01.04., 01.07 und 01.10 eines Kalenderjahres. Sämtliche Rechnungsbeträge sind zwei Wochen nach Zugang der Rechnung, Abschläge und Vorauszahlungen zu dem vom Lieferanten nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) festgelegten Zeitpunkt fällig und mittels Dauerauftrag, Überweisung (auch durch Barüberweisung) oder Barzahlung und EC-Kartenzahlung im Kundencenter zu zahlen. Bei Verzug des Kunden ist die Energieversorgung Inselfberg GmbH berechtigt, die EVI-Ladekarte zu sperren.

3.6.5 Die Energieversorgung Inselfberg GmbH ist berechtigt, die Preise sowie die Vergütungsregelung zu ändern. Hierüber wird die Energieversorgung Inselfberg GmbH den Kunden rechtzeitig, mindestens jedoch 6 Wochen vor Wirksamwerden der Änderung informieren. In diesem Fall hat der Kunde das Recht, den Vertrag binnen 4 Wochen nach Mitteilung der Änderung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung unter Beachtung der Textform zu kündigen.

3.6.6 Gegen Ansprüche von der Energieversorgung Inselfberg GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

## 3.7 Änderung der Kundendaten

Die Änderung der Kundendaten teilt der Kunde der Energieversorgung Inselfberg GmbH schriftlich per Post oder E-Mail ([kundenbetreuung@evi-energy.de](mailto:kundenbetreuung@evi-energy.de)) mit.

## 4. Laden mittels Ladeapp

### 4.1 Vertragsschluss und Vertragsdauer

4.1.1 Mit der Ladeapp kann der Kunde sein Elektrofahrzeug als nicht registrierter gelegentlicher Nutzer einmalig und sofort ohne Nutzung einer Ladekarte an den von der Energieversorgung Inselfberg GmbH betriebenen Stromladestationen laden und den Ladevorgang über die Direktbezahloption der Ladeapp bezahlen.

4.1.2 Der Vertrag über die Nutzung eines Ladepunktes und den Bezug des Ladestroms zwischen der Energieversorgung Inselfberg GmbH und dem Kunden kommt mit Annahme des Angebotes der Energieversorgung Inselfberg GmbH zustande, d.h. nach Eingabe der Zahlungsdaten und Zustimmung des Kunden zu den AGB der Energieversorgung Inselfberg GmbH und der Datenschutzvereinbarung in der Ladeapp, spätestens jedoch mit Beginn des Ladevorgangs am Ladepunkt der Energieversorgung Inselfberg GmbH. Mit Beendigung des Ladevorgangs und Zugang des formalen Zahlungsbelegs an die in der Ladeapp hinterlegte E-Mail-Adresse des Kunden endet der Vertrag zwischen der Energieversorgung Inselfberg GmbH und dem Kunden.

### 4.2 Ladevorgang, Entgelt und Abrechnung für Ladevorgänge über die Ladeapp

4.2.1 Mit Hilfe der Ladeapp, der Ladeapp-Website oder durch Scannen des QR-Codes wählt der Kunde einen Ladepunkt aus.

4.2.2 Mit Hilfe des Menüs der Ladeapp wird der Kunde bis zur Zahlungsart geführt.

4.2.3 Es gelten die zum Zeitpunkt des Beginns des Ladevorgangs in der Ladeapp aufgeführten Preise. Die Preise werden dem Kunden vor dem Start des Ladevorgangs in der Ladeapp nach Auswahl des Ladepunktes ausgewiesen. Bei den Preisangaben handelt es sich um Bruttopreise.

4.2.4 Als Zahlungsmittel könne ausschließlich die in der Ladeapp angegebenen und hinterlegten Zahlungsmittel (derzeit Kreditkarte) verwendet werden.

4.2.5 Vor dem Start des Ladevorgangs über die Ladeapp wird vom Zahlungsdienstleister der Energieversorgung Inselfberg GmbH dem Kunden auf sein in der Ladeapp angegebenen Kreditkartenkonto ein Sicherheitsbetrag reserviert (Pre-Autorisation). Dieser Sicherheitsbetrag gewährleistet, dass die zu belastende Kreditkarte gültig, der Verfügungsrahmen der Kreditkarte nicht ausgeschöpft ist und somit eine spätere Abbuchung erfolgreich durchgeführt werden kann. Der Sicherheitsbetrag beträgt derzeit 50,00 EUR.

4.2.6 Nach Zustandekommen des Vertrags verbindet der Kunde das Elektrofahrzeug ordnungsgemäß mit dem Ladepunkt.

4.2.7 Nach erfolgreichem Start des Ladevorgangs erhält der Kunde eine Bestätigungsmail an die in der Ladeapp angegebene E-Mail-Adresse. Mit der Bestätigungsmail erhält der Kunde die Angaben zur Ladepunkt-EMP, einschließlich einer Weiterleitungs-URL für den Zugriff auf die Websicht der Ladestation.

4.2.8 Nach Beendigung des Ladevorgangs erhält der Kunde an die von ihm in der Ladeapp angegebene E-Mail-Adresse einen formalen PDF-Zahlungsbeleg.

4.2.9 Nach Beendigung des Ladevorgangs entfernt der Kunde den Stecker und das Ladekabel ordnungsgemäß von dem Ladepunkt und seinem Elektrofahrzeug.

## 5. Benutzung der Stromladestationen

5.1 Für die Benutzung der öffentlichen Stromladestationen und des dazugehörigen Stellplatzes sind die Informationen auf [ladenetz.de](http://ladenetz.de) und die geltende Straßenverkehrsordnung maßgebend. Etwaig anfallende Parkgebühren sind gesondert zu entrichten.

5.2 Für die Benutzung der halböffentlichen Stromladestationen gelten ergänzend die vom Ladeinfrastrukturanbieter vor Ort oder auf [ladenetz.de](http://ladenetz.de) ausgeschrieben Öffnungszeiten und Nutzungsbedingungen dieses Unternehmens.

5.3 Die Nutzung der Stromladestationen der Partner im Ladenez und der Roaming- Partner mittels EVI-Ladekarte erfolgt zu den Nutzungsbedingungen der jeweiligen Ladeinfrastrukturanbieter.

5.4 Der Kunde wird die Stromladestationen mit der erforderlichen Sorgfalt nutzen, insbesondere die Lade- und Abgabevorrichtung sorgfältig bedienen. Der Kunde ist verpflichtet, die an der betreffenden Ladeeinrichtung befindlichen Bedienungshinweise zu beachten.

5.5 Der Kunde hat sicherzustellen, dass im Wechselrichter seines Ladegeräts kein gleichspannungsbehafteter Fehlstrom auftritt. Andernfalls ist nur eine einphasige Beladung zulässig (230 V). Außerdem hat der Kunde den ordnungsgemäßen sowie unversehrten Zustand des mitgeführten und für die Beladungsleistung zugelassenen Ladekabels zu gewährleisten. Alle vom Kunden mitgebrachten und eingesetzten Hilfsmittel müssen den geltenden gesetzlichen Vorschriften entsprechen.

5.6 Der Kunde ist verpflichtet, die Ladeinfrastruktur ausschließlich mit dafür vorgesehenen Fahrzeugen und Steckertypen zu verwenden. Jegliche Beschädigung ist dem Vertragspartner unverzüglich zu melden und die Verwendung der Ladeinfrastruktur einzustellen.

5.7 Defekte oder Störungen der Stromladestationen der Energieversorgung Inselsberg GmbH hat der Kunde unverzüglich der Energieversorgung Inselsberg GmbH unter der **Störmeldenummer für Ladesäulen 03622/9200 29** zu melden. Ein Ladevorgang darf in diesem Fall weder begonnen noch fortgesetzt werden. Bei Defekten oder Störungen der Stromladestationen von Partnern im Ladenez oder Roaming-Partnern ist gemäß den dort gültigen Nutzungsbedingungen zu verfahren.

## **6. Haftung**

6.1 Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch ihn oder durch Dritte, denen der Kunde die Zugangskarte übergeben hat, an den Ladestationen verursacht werden. Das gilt auch für missbräuchliche Nutzungen gemäß Punkt 3.5.3 dieser AGB.

6.2 Die Energieversorgung Inselsberg GmbH haftet nicht für solche Schäden, die dadurch entstehen, dass die Ladestation entgegen der Bedienungsanleitung oder auf sonstige unsachgemäße Weise benutzt wird.

6.3 Die Haftung der Energieversorgung Inselsberg GmbH sowie ihrer Erfüllungs- oder Verrichtungsgehilfen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten) sowie Schäden an Leib, Leben oder Gesundheit. Im Fall der leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sowie bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung der Vertragsparteien auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden.

## **7. Verbraucherbeschwerde/Schlichtungsstelle**

7.1 Beanstandungen des Kunden, insbesondere zum Vertragsschluss oder zur Qualität von Leistungen der Energieversorgung Inselsberg GmbH, die die Belieferung mit Elektrizität betreffen, können als Verbraucherbeschwerde an die Energieversorgung Inselsberg GmbH gerichtet werden und werden von dieser binnen vier Wochen beantwortet. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, wird die Energieversorgung Inselsberg GmbH die Gründe dem Kunden schriftlich oder elektronisch darlegen.

7.2 Hat die Energieversorgung Inselsberg GmbH der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, kann der Kunde zur Beilegung der Streitigkeiten über die Belieferung mit Energie die Schlichtungsstelle anrufen. Die EVI ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren teilzunehmen. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind derzeit:

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstr. 133, 10117 Berlin  
Tel.: 030 2757240-0  
Fax: 030 2757240-69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
Email: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

7.3 Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur, der wie folgt erreichbar ist:

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas  
Postfach 8001, 53105 Bonn  
Tel.: 030 22480-500  
Fax: 030/ 22480-323  
Email: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

## **8. Personenbezogene Daten**

Erfolgt gemäß der Anlage „Datenschutz-Hinweise nach Art. 13, 14 DSGVO“ der Energieversorgung Inselsberg GmbH.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1 Die Geltung abweichender Bedingungen ist ausgeschlossen, selbst wenn die Energieversorgung Inselsberg GmbH derartigen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichende Vereinbarungen und Änderungen sowie Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen auch über die Aufhebung der Schriftform sind nichtig.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrages nicht berührt.

## Widerrufsbelehrung

### **Widerrufsrecht:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Energieversorgung Inselsberg GmbH, Albrechtstraße 14, 99880 Waltershausen, Telefonnr. 03622/920041, Fax-Nr. 03622/920016, E-Mail: kontakt@evi-energy.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Strom/Gas/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

---

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es uns zurück.)

An die           Energieversorgung Inselsberg GmbH  
                  Albrechtstraße 14  
                  99880 Waltershausen  
                  Telefon-Nr. 03622/920041  
                  Telefax-Nr. 03622/920016  
                  E-Mailadresse: [kontakt@evi-energy.de](mailto:kontakt@evi-energy.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Bestellt am / Erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des / der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_  
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen





## Kundeninformation - Datenschutz-Hinweise nach Art. 13, 14 DSGVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten (z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer),
- Vertragsdaten (z.B. Kundennummer, Zählnummer, Markt- und Messlokation),
- Abrechnungsdaten, Bankdaten sowie vergleichbare Daten.

### 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Energieversorgung Inselfberg GmbH, Albrechtstraße 14 in 99880 Waltershausen, vertreten durch Frau Sandra Fröhlich.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter [datenschutz@secopan.de](mailto:datenschutz@secopan.de).

### 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

#### 2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich. Grundlage der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Energieliefervertrages im Rahmen von Sonderkundenverträgen, ist die Verarbeitung von Wahrscheinlichkeitswerten für das zukünftige Zahlungsverhalten (sog. Bonitäts-Scoring). In die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte fließen unter anderem die Anschriftendaten des Kunden ein.

#### 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

#### 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftfeien (z.B. Schufa, Creditreform, CRIF Bürgel) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG. Bitte beachten Sie die Datenschutz-Hinweise der Auskunftfeien (z.B. Schufa, Creditreform, CRIF Bürgel)
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z.B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (z.B. bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

#### 2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen. Beispielsweise befolgen wir gesetzliche Aufbewahrungsfristen.

### 3. (Kategorien von) Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (vgl. Punkt 2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z.B. sein: Druckdienstleister, Callcenter, Analysespezialisten, Auskunftfeien, betreuende Rechtsanwälte, Messstellen- und Netzbetreiber.

Eine Datenübermittlung, insbesondere im Wege von Administrationszugriffen an Stellen bzw. Staaten außerhalb der Europäischen Union (Drittland-Übermittlung), ist auf der Grundlage der genannten Zwecken und Rechtsgrundlagen möglich. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der Kommission existiert, wir mit den Dienstleistern die von der EU-Kommission für diese Fälle vorgesehenen Standardvertragsklauseln vereinbart haben oder das jeweilige Unternehmen eigene interne verbindliche Datenschutzvorschriften aufgestellt hat, welche von den Datenschutzaufsichtsbehörden anerkannt worden sind. ([https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en)).

### 4. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o.g. Zwecke (vgl. Punkt 2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

## 5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich an unser Unternehmen und an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Sie haben ein Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO. Die Erreichbarkeiten finden Sie unter Punkt 1 dieser Datenschutzhinweise.

Das Recht auf Auskunft umfasst auch

- das Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DS-GVO,
- das Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DS-GVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO,
- das Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DS-GVO sowie
- das Recht auf Datenübertragung gemäß Art. 35 DS-GVO.

Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Thüringer Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Postanschrift: Postfach 90 04 55, 99107 Erfurt

Besucheranschrift: Häßlerstraße 8 (4. Etage), 99096 Erfurt

Telefon: 0 361 / 57 311 29 00

Telefax: 0 361 / 57 311 29 04

E-Mail: [poststelle@datenschutz.thueringen.de](mailto:poststelle@datenschutz.thueringen.de)

Hinweise zur Verschlüsselung von E-Mails erhalten Sie unter: <https://tfdi.de/tfdi/kontakt/#pgp>

### 5.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (vgl. Punkt 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse) vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### 5.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (vgl. Punkt 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung).

## 6. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten (vgl. Kategorien personenbezogener Daten) bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

## 7. Automatisierte Entscheidungsfindung

Zur Begründung und Durchführung dieses Vertrages findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt.

## 8. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z.B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z.B. Auskunfteien erhalten.

## 9. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden sie über Änderungen rechtzeitig informieren.